

## Ogólne Warunki Najmu (OWN)

### §1 Czym są OWW

1. Skrótem OWN określa się niniejszy dokument - "Ogólne warunki najmu". Stanowi on załącznik do umowy najmu roweru i określa szczegółowe zasady najmu rowerów elektrycznych, rowerów tradycyjnych, sprzętu i wyposażenia turystycznego, objętego przedmiotem umowy najmu (dalej określanego zbiorczo skrótem: sprzętu), przez wypożyczalnię rowerów elektrycznych **EBIKE24.PL** dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych.

### §2 Wykaz pojęć i definicji

1. W niniejszym dokumencie OWN przyjmuje się następujące definicje:

- Klient - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy najmu i / lub korzystająca z pakietów, przygotowanych przez Wypożyczającego,
- Wynajmujący – Piotr Tomczak, prowadzący wypożyczalnię rowerów elektrycznych Ebike24.pl w ramach działalności gospodarczej pod firmą PHU JES PIOTR TOMCZAK, ul. Kościuszki 5, 83-242 Osieczna, NIP: 592-215-68-59
- Rower elektryczny: rower posiadający dodatkowe wspomaganie, zasilany silnikiem elektrycznym z baterii - akumulatora, wypożyczany Klientowi w ramach umowy najmu;
- Usługa najmu: reguluje w szczególności liczbę i typ rowerów, czas najmu (datę najmu i zwrotu), liczbę dni, miejsce najmu i zwrotu, jak również najem dodatkowych elementów sprzętu i wyposażenia oraz ew. świadczenia dodatkowe. Opcjonalnie (dodatkowo płatne) w ramach najmu jest ubezpieczenie, transport, wypożyczenie/przekazanie materiałów informacyjnych, udzielanie pomocy telefonicznej w zakresie zapewnienia noclegów oraz pomoc w sytuacjach awaryjnych. Najemobemuje również ładowarkę do baterii typu użytkowanego w danym rowerze.
- Czas najmu: liczba dni, na które zawierana jest umowa najmu sprzętu. Każdy dzień najmu rozpoczyna się o godzinie 00:00 i trwa do północy, niezależnie od liczby rzeczywistych godzin najmu sprzętu w danej dobie. Wypożyczający zastrzega sobie możliwość określenia w warunkach rezerwacji i umowie wypożyczenia godzin i dni, w które możliwe jest wydanie/zwrot sprzętu i wyposażenia w danym miejscu zwrotu (np. poniedziałek - piątek w godzinach 10:00-18:00). Wydanie/zwrot sprzętu i wyposażenia poza wskazanymi godzinami jest niemożliwy, chyba że zostanie to wcześniej uzgodnione z Wypożyczającym, a umowa najmu trwa wówczas do czasu skutecznego zwrotu rowerów, sprzętu i wyposażenia przez Klienta w podanych w umowie godzinach.

### §3 Ceny i opłaty

- Wszystkie ceny są cenami umownymi i określone są w kwotach brutto i obejmują podatek VAT, chyba, że umowa wypożyczenia stanowi inaczej.
- Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych umową najmu w okresie jej trwania.

### §4 Procedura rezerwacji

- Rezerwacja może być dokonana bezpośrednio w siedzibie Wynajmującego lub online poprzez formularz rezerwacyjny, zamieszczony na stronie internetowej Wynajmującego – ebike24.pl
- W celu dokonania rezerwacji sprzętu w wypożyczalni rowerów elektrycznych EBIKE24.PL online, należy wypełnić i wysłać formularz rezerwacyjny, znajdujący się na stronie [www.EBIKE24.PL](http://www.EBIKE24.PL)
- Po wysłaniu formularza rezerwacyjnego, na podany w formularzu rezerwacyjnym adres poczty elektronicznej Klienta przesłana zostanie oferta, zawierająca potwierdzenie możliwości realizacji usług w określonych w formularzu rezerwacyjnym terminie i zakresie, numer rezerwacji, ceny za usługi wskazane w formularzu, jak również link do płatności online do opłaty rezerwacji.
- W przypadku braku dostępności sprzętu w określonym terminie, konieczności doprecyzowania zamówienia itp. sytuacji, na podany w formularzu zgłoszeniowym numer telefonu lub adres email Klienta skontaktuje się przedstawiciel Wynajmującego, w celu doprecyzowania warunków najmu. Po doprecyzowaniu rezerwacji wysłana zostanie na wskazany w formularzu adres poczty elektronicznej Klienta oferta, zawierająca stosowne poprawki i / lub uzupełnienia.
- Klient akceptuje warunki oferty poprzez zaakceptowanie formularza zamówienia oraz dokonanie wpłaty na podany w ofercie numer rachunku bankowego lub wyrażenie zgody na preautoryzację karty kredytowej Klienta w wysokości podanej w ofercie.

6. Czynnosc najmu musi być uiszczony najpóźniej w momencie odbioru sprzętu, gotówką lub przelewem.

### §5 Pozostałe warunki wypożyczenia, reklamacje

- Osoba dokonująca rezerwacji jest domyślnie wskazana w umowie najmu jako osoba zawierająca umowę w imieniu Klienta.
- Osoba podpisująca umowę najmu w imieniu Klienta musi mieć ukończone 18 lat, a jej dane osobowe są możliwe do potwierdzenia poprzez weryfikację dokumentu tożsamości przez osobę wydającą sprzęt i wyposażenie.
- Warunkiem wydania sprzętu jest wylegitymowanie się osoby podpisującej umowę najmu dokumentem, potwierdzającym tożsamość osoby zawierającej umowę najmu oraz zgodność danych podanych przez osobę zawierającą umowę w imieniu Klienta.
- Dopuszcza się zawarcie umowy najmu z osobą inną niż osoba dokonująca rezerwacji, lecz dane takiej osoby, wraz ze stosowną informacją o tym fakcie, muszą być podane przez osobę dokonującą rezerwacji w formularzu rezerwacyjnym, lub przesłane drogą poczty elektronicznej w uzupełnieniu zgłoszenia, najpóźniej 3 godziny przed datą wydania sprzętu.
- Osoba podpisująca w imieniu Klienta umowę najmu przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt, jak również za zapłatę pełnego kosztu najmu sprzętu, objętego umową najmu i wskazanego w umowie. Pokrywa również opłatę kaucji (lub zabezpieczenia w innej formie) za wypożyczony sprzęt.
- Osoba dokonująca rezerwacji jest także odpowiedzialna za poinformowanie pozostałych osób o warunkach najmu sprzętu oraz świadczenia usług dodatkowych przez Wynajmującego i Partnerów sieci EBIKE24.PL.
- Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na konto bankowe, z którego dokonano płatności, a przy jego braku (wpłata przekazem pocztowym) w formie przekazu pocztowego na adres Klienta, podany w rezerwacji.
- Reklamacje związane z niewłaściwym wykonaniem przez Wynajmującego należy składać w trakcie realizacji umowy najmu lub w momencie odbioru sprzętu. Są one rozpatrywane przez Wynajmującego w sposób zwyczajowo przyjęty w usługach i zgodnie z przepisami o ochronie praw konsumenta.
- Potwierdzeniem zakończenia umowy najmu jest zwrot przez Klienta kompletnego, objętego zestawieniem sprzętu, w terminie i miejscu określonym umową najmu, w nie pogorszonym stanie technicznym i bez poważnych zabrudzeń.
- W przypadku stwierdzenia przy odbiorze uszkodzenia/ zniszczenia zagubienia/ zabrudzenia/ przewłaszczenia części lub całości sprzętu, będącego przedmiotem umowy, sporządzany jest protokół, potwierdzony dokumentacją fotograficzną i podpisany przez strony dokonujące odbioru. Zaleca się, aby w takiej sytuacji również Klient wykonał dokumentację fotograficzną.
- Drobne, pojedyncze zadrapania, otarcia, itp. stwierdzone małe uszkodzenia, nie wpływające na korzystanie z wypożyczonego sprzętu, nie stanowią podstawy do potrącenia z kaucji nie są ujmowane w protokole, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
- Awarie wynikłe z typowej eksploatacji sprzętu (np. rozciągnięcie łańcucha, przebiecie dętki, obluźowanie lampki, wypadnięcie śrub mocujących błotnik, rozregulowanie/wytarcie się hamulców, rozregulowanie przerutek, urwanie się linki/suwaka w zapięciu sakwy) lub awarie części roweru, wynikające z wady fabrycznej, nie stanowią podstawy do wystąpienia o zwrot kosztów naprawy.
- W przypadku braku zgody Klienta na sporządzenie i/lub podpisanie protokołu, przedstawiciel Wynajmującego ma prawo wezwać służbę porządkową, w celu potwierdzenia stanu faktycznego.
- W przypadku, gdy przy odbiorze stwierdzi się niekompletność/uszkodzenie sprzętu, jego poważne zabrudzenie lub inne wady, wynikłe z niewłaściwego użytkowania lub naprawy i wpływające na obniżenie jego wartości rynkowej, Wynajmujący ma prawo wystąpić o zwrot kosztów naprawy/wymiany/czyszczenia sprzętu, po cenach katalogowych w sklepie [www.rower.com.pl](http://www.rower.com.pl) i serwisie w sklepie ACTIVA Rowery, Ruda Śląska, ul. Kupiecka 15. Wartość wymiany/naprawy potrącana jest z kaucji, a za usługę Klient otrzymuje fakturę VAT. Jeżeli koszt napraw/wymiany sprzętu przekracza wartość kaucji, Wynajmujący ma prawo do odszkodowania uzupełniającego wobec Klienta na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- W przypadku opóźnienia zwrotu całości lub części sprzętu (wydłużenia czasu najmu niezgodnie z warunkami umowy), Wynajmujący ma prawo naliczyć dodatkowy czynsz za wydłużenie najmu obliczaną według cen określonych w umowie najmu (iloczyn liczby wypożyczonych rowerów x cena za dzień najmu).

16. W przypadku zwrotu sprzętu objętego umową w miejscu innym niż określone w umowie, Wynajmujący ma prawo naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 150 zł brutto za każdy wynajęty rower, o ile zwrot następuje w innym miejscu, chyba, że strony umowy uzgodnią inaczej. Jeżeli Wynajmujący z tytułu dojazdu do miejsca zwrotu sprzętu poniesie dodatkowe koszty przekraczające powyższą kwotę 150 zł, ma również prawo do odszkodowania uzupełniającego wobec Klienta na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

16. Zwrot w siedzibie Wynajmującego dokonywany jest bez naliczania dodatkowych opłat

#### **§7 Zasady poprawnego użytkowania sprzętu, objętego umową najmu**

1. Wynajmujący zapewnia najem sprawnego roweru spełniającego warunki bezpiecznej eksploatacji.

2. Klient zawierając umowę najmu potwierdza, że dokonał jazdy testowej oraz odbiera sprzęt sprawny i działający poprawnie.

3. Klient zawierając umowę najmu oświadcza, że będzie użytkował wynajęty sprzęt zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami ruchu drogowego, oraz z zachowaniem należytej dbałości o wynajęte elementy.

4. Klient oraz pozostałe osoby użytkujące wynajęty sprzęt są odpowiedzialne za wszelkie zdarzenia spowodowane użytkowaniem wynajętego sprzętu, w tym za zdarzenia wynikłe z naruszenia przepisów obowiązującego prawa przy korzystaniu z wynajętego sprzętu, z

wyłączeniem sytuacji, wynikających z wad ukrytych wynajętego sprzętu.

5. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie, użytkujące wynajęty sprzęt w okresie trwania umowy najmu, ponosi Klient, podpisujący umowę najmu.

6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie bądź zagubienie przez Klienta przedmiotów wartościowych w czasie trwania umowy najmu w związku z eksploatacją wynajętego sprzętu.

7. Klient jest zobowiązany do pozostawiania wynajętego sprzętu bez nadzoru wyłącznie w bezpiecznych miejscach i z poprawnie założonym zabezpieczeniem, udostępnionym przez Wynajmującego.

8. Klient jest obowiązany do dbałości o wypożyczony sprzęt, w szczególności:

a. pozostawianie wypożyczonego sprzętu pod odpowiednim nadzorem, z zabezpieczeniem i w bezpiecznych miejscach;

b. stosowania przy rowerze udostępnionej przez Wynajmującego o blokady przeciw kradzieżowej;

c. dbałości o oczyszczenie i wysuszenie wynajętego sprzętu w przypadku złych warunków atmosferycznych lub jazdy przez trudny teren;

d. dbałości o pozostawianie baterii wyłącznie w stanie częściowego lub pełnego naładowania.

9. Klient nie jest upoważniony do dokonywania samodzielnych napraw (wykraczających poza zwykłe czynności eksploatacyjne), modyfikacji, przeróbek wynajętego sprzętu.

10. Stwierdzenie użytkownika przedmiotu umowy niezgodnie z przeznaczeniem, w tym np. jazda po plaży, w wodzie na wynajętych rowerach, pozostawianie roweru na noc na otwartym terenie bez odpowiedniej osłony przed warunkami atmosferycznymi i/lub bez zabezpieczenia, skutkuje rozwiązaniem umowy najmu bez wypowiedzenia i obciążeniem Klienta kosztami napraw oraz przywrócenia sprzętu do użytku.

#### **§8 Sytuacje awaryjne**

1. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie sprzętu objętego przedmiotem umowy przez Klienta i pozostałe osoby, w imieniu których Klient zawiera umowę najmu sprzętu objętego niniejszą umową, ani za awarie/usterki wynikające ze zwykłej eksploatacji sprzętu (np. przebicie opony).

2. Koszty kradzieży / zagubienia / utraty / zniszczenia / przewłaszczenia / poważnego uszkodzenia sprzętu objętego przedmiotem umowy w trakcie trwania umowy najmu pokrywa Klient.

3. W przypadku awarii sprzętu, wynikającej z wad fabrycznych wypożyczonego sprzętu, lub uszkodzenia spowodowanego przez Klienta niewłaściwą eksploatacją / zaniedbaniem, Klient jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie (telefonicznie i w miarę możliwości - mailowo) Wynajmującego. Wynajmujący jest zobowiązany do udzielenia Klientowi niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia awarii / uszkodzenia do udzielenia wszelkiej pomocy, pozwalającej na kontynuację umowy najmu.

4. Wraz z rowerem Wynajmujący udostępnia Klientowi zapieczętowane (zabezpieczenie przeciw kradzieżowe) wraz z jednym kluczem. Klient jest obowiązany zwrócić po okresie wypożyczenia zapieczętowane wraz z kluczem. Brak klucza oznacza konieczność obciążenia klienta kosztem całego zapieczętowania przeciw kradzieżowego.

5. W przypadku kradzieży całości lub części sprzętu, objętego przedmiotem umowy najmu, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji oraz Wynajmującego.

6. Wynajmujący nie dokonuje zwrotu całości ani części kosztów najmu sprzętu, jeżeli Klient z przyczyn leżących po stronie Klienta, wynikających z jego woli lub działania siły wyższej nie wykorzystał w całości czasu wypożyczenia sprzętu.

#### **§9 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Piotr Tomczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą P.H.U. „JES” Piotr Tomczak z siedzibą w Osieckiej (83-242), przy ul. Tadeusza Kościuszki 5.

2. Dane osobowe udostępnione przez Klienta – w formularzu rezerwacyjnym i umowie najmu mogą być przetwarzane w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy najmu pomiędzy Klientem a Wynajmującym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

b) komunikacji pomiędzy Klientem a Wynajmującym, a także osobami zaangażowanymi w realizacji umowy najmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych);

c) tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych);

d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych);

e) archiwizacji i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych);

f) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Warunkiem wysłania zgłoszenia rezerwacji oraz zawarcia umowy najmu jest podanie w zgłoszeniu prawdziwych i poprawnych danych osobowych Klienta, wraz z akceptacją OWN oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

4. Podanie danych do zgłoszenia rezerwacji i umowy jest dobrowolne, lecz stanowi warunek konieczny zawarcia i wykonania umowy najmu. Szczegóły danej rezerwacji i umowy najmu udostępniane są jedynie stronom umowy najmu, z wyłączeniem danych potrzebnych do dokonania rezerwacji świadczeń na rzecz Klienta przez Wynajmującego u Partnerów sieci EBIKE24.PL.

5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym. Administrator danych osobowych jest zobowiązany do zachowania poufności danych osobowych.

6. Klient w formularzu rejestracyjnym lub na stronie internetowej może wyrazić zgodę na nieodpłatne przesyłanie materiałów informacyjnych (newsletter) o nowościach, promocjach, ofertach wypożyczalni rowerów elektrycznych EBIKE24.PL oraz Partnerów sieci EBIKE24.PL na wskazany adres poczty elektronicznej.

7. Zgoda na przesyłanie materiałów informacyjnych drogą poczty elektronicznej obejmuje także zgodę na otrzymywanie ankiet dotyczących jakości i zakresu świadczonych usług oraz profilu, oczekiwań i preferencji konsumenckich Klienta. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w formie anonimowej do celów statystycznych i marketingowych. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych i ankiet, wysyłając odpowiednią informację do Wynajmującego.

8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest:

a) warunkiem zawarcia i wykonania umowy najmu, kiedy Wynajmujący przetwarza dane Klienta w celu zawarcia i wykonania umowy,

b) obowiązkiem prawnym, kiedy Wynajmujący przetwarza je w oparciu o przepisy prawa,

c) warunkiem realizacji uzasadnionego interesu Wynajmującego, jeśli Wynajmujący przetwarza je w oparciu o uzasadniony interes Wynajmującego, bez danych Klienta nie będzie to możliwe.

9. Dane osobowe Klienta nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

10. Dane osobowe Klienta mogą zostać ujawnione odbiorcom Wynajmującego takim, jak podmioty współpracujące z Wynajmującym, jego pracownicy lub współpracownicy, prawnicy, firmy audytorskie, firma kurierska, Poczta Polska S.A., bank; oprócz tego Wynajmujący może zostać zobowiązany na podstawie przepisu prawa do udostępnienia danych osobowych Klienta podmiotom prywatnym i publicznym.

11. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

12. Dane osobowe Klienta będą przechowywane:
- a) przez okres obowiązywania umowy najmu - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy, a także do komunikacji z Klientem,
  - b) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności - w odniesieniu do danych przetwarzanych do celów archiwalnych lub dowodowych oraz w celu wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO,
  - c) do upływu terminów przedawnienia - w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - d) 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku za rok poprzedni - w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z prawa podatkowego.

13. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

14. Klient posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

#### **§10 Zmiany OWN**

1. Zmiana OWN następuje w momencie ich opublikowania na stronie internetowej [www.EBIKE24.PL](http://www.EBIKE24.PL)
2. Dla danej umowy najmu obowiązujące są OWN, zamieszczone na stronie internetowej w dniu zawarcia umowy najmu.

#### **§11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWN stosować się będzie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony deklarują polubowne rozstrzygnięcie sporów. W przypadku braku porozumienia spory rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

